Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Нео Ломбард»

М.А. Бражникова

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО «НЕО ЛОМБАРД»

(вводятся в действие с «01» октября 2026 г.)

Общие условия договора потребительского займа (далее- Общие условия) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353), Федерального закона № 196-ФЗ от 19.07.2007 «О ломбардах» (далее – ФЗ «О ломбардах»), Указанием Банка России от 11 мая 2021 г. № 5790-У «Об установлении формы залогового билета» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, и утверждены Генеральным директором ООО «Нео Ломбард».

Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Настоящие Общие условия являются частью Договора потребительского займа (далее – Договор займа), заключаемого между Обществом с ограниченной ответственностью «Нео Ломбард» (далее – Ломбард, Займодавец) и физическим лицом (далее – Заемщик), совместно именуемыми «Стороны», условия которого установлены Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к предложенным Общим условиям, за исключением Индивидуальных условий Договора потребительского займа, согласованных Займодавцем и Заемщиком (договор присоединения).

Присоединение к настоящим Общим условиям осуществляется путем собственноручного подписания Заемщиком залогового билета, форма которого утверждена Указанием Банка России от 11.05.2021 года № 5790-У «Об установлении формы залогового билета».

С момента подписания Заемщиком залогового билета, договорные отношения между Займодавцем и Заемщиком считаются установленными в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

Общие условия размещаются на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет www.neolombard.ru, в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца и обособленных подразделениях Займодавца, расположенных вне места его нахождения в целях ознакомлениями с ними любого заинтересованного лица.

Ломбард вправе в одностороннем порядке утвердить Общие условия в новой редакции или изменения в них при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

Новая редакция Общих условий или изменения в Общие условия размещаются Ломбардом на информационном стенде в месте обслуживания клиентов и на официальном сайте Ломбарда Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет www.neolombard.ru не позднее дня вступления их в силу.

В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия.

Термины и определения

Термины и определения, использованные в настоящих Общих условиях, имеют следующие значения, если в тексте настоящих Общих условиях договора явно не оговорено иное:

Аутентификация – проверка принадлежности Заемщику предъявленного им Идентификатора (подтверждение подлинности) при обращении Заемщика в отделение Ломбарда для заключения договора потребительского займа и/или совершения операций, получения информации по договору потребительского займа.

Дата (срок) погашения займа – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Задолженность – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Ломбарду с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Залоговый билет- документ по форме, установленной указанием Банка России от 11.05.2021 № 5790-У «Об установлении формы залогового билета», которым оформляется выдача займа, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа.

Идентификатор – последовательность цифр, представляющая собой номер телефона Заемщика, указанный им при заключении договора займа в Ломбарде, однозначно выделяющая Заемщика среди других заемщиков Ломбарда.

Идентификация – процесс использования персональных идентификационных данных в электронной форме, уникальным образом идентифицирующих Заемщика.

Индивидуальные условия договора потребительского займа – индивидуальные условия договора потребительского займа, которые согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифровых символов, высылаемая в СМС сообщении на мобильный телефон Заемщика, одноразово используемая Заемщиком в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, для аутентификации Заемщика при личном обращении в отделение ломбарда.

Ломбард – Общество с ограниченной ответственностью «Нео Ломбард», ИНН /КПП 9723091461/ 770501001, ОГРН 1197746554048, юридический адрес: город проезд Гончарный, дом 8/40, помещение 4/1, контактный телефон +7 499 290 79 17, некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, зарегистрирована в Государственном реестре ломбардов.

Льготный срок - это месячный срок, в течение которого Ломбард обязан сохранить Имущество Заемщика.

Общие условия договора потребительского займа – условия, устанавливаемые Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные в месте оказания услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Основной долг – сумма денежных средств, предоставленных Займодавцем Заемщику по договору потребительского займа и невозвращенных (непогашенных) Заемщиком.

Официальный сайт Ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.neolombard.ru.

Потребительский заем- денежные средства, предоставленные Ломбардом заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, под залог движимого имущества, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. **Представитель Заемщика** – физическое лицо, уполномоченное Заемщиком представлять его интересы в рамках договора потребительского займа, полномочия которого подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью.

Процентная ставка - это плата, взимаемая Ломбардом с Заемщика за пользование займом, исчисляемая за период фактического его использования с даты предоставления займа до даты его возврата включительно.

СМС–сообщение – короткое тестовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной радиотелефонной связи в целях проведения аиутентификации Заемщика.

1. Деятельность ломбарда:

1.1. Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), с ФЗ «О ломбардах», с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином – заёмщиком (залогодателем) или поклажедателем и настоящими Общими условиями.

1.2. Основными операциями Ломбарда являются:

1.2.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (далее – Имущество или вещи), принадлежащих Заемщику на праве собственности и предназначенных для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

Заемщик гарантирует, что на момент передачи в Ломбард Имущество никому не отчуждено, не подарено, не обременено правами третьих лиц, в споре и под арестом не состоит.

1.2.2. Хранение имущества граждан в виде ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов, и драгоценных камней.

1.2.3. Реализация невостребованного имущества, как составная часть договора займа или хранения, в установленном законодательством и ломбардом порядке.

Примечание: серебряные изделия без пробы, предметы производственно-технического назначения, медали и ордена, полуфабрикаты, а также другие вещи, не подлежащие реализации в установленном порядке, Ломбардом в залог (на хранение) не принимаются.

Кроме того, Ломбард может оказывать информационные и консультационные услуги.

1.3. Ломбард оказывает услуги по п. 1.2. гражданам РФ, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях (далее – Клиент, Заемщик), не моложе 18 лет (в случаях, установленных статьей 27 Гражданского Кодекса РФ – не моложе 16 лет), по предъявлению ими паспорта, или заменяющего его по законодательству документа, а также посредством аутентификации Заемщика путем направления Ломбардом СМС-кода на номер телефона Заемщика, указанный в залоговом билете.

Для идентификации личности Заемщика принимаются следующие документы:

Для граждан РФ

Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность.

Документами, заменяющими паспорт, являются:

- военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта (форма № 2П);
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
- справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых.

Для иностранных граждан:

- документ, удостоверяющий личность с указанием гражданства (нотариально заверенный перевод);
- миграционная карта;
- разрешение на временное пребывание или вид на жительство (вид на жительство, выданный лицу без гражданства, является одновременно и документом, удостоверяющим его личность);
- регистрация по месту пребывания.

Водительские права, заграничный паспорт гражданина РФ не могут рассматриваться как документы, удостоверяющие личность гражданина, и не могут быть приняты при заключении договора займа.

1.4. Ломбард не оказывает услуги лицам: 1) не предоставившим документ, удостоверяющий личность или не прошедшим аутентификацию; 2) недееспособным или ограниченно дееспособным; 3) находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

1.5. Ломбард имеет право отказать Заемщику в выдаче займа без объяснения причин.

1.6. Решение о возможности предоставления займа принимается Займодавцем непосредственно после оценки представленного Заемщиком сотруднику Займодавца предметов, которые Заемщик планирует представить в качестве залога.

1.7. Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей невостребованного имущества, в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.8. При осуществлении всех операций с денежными средствами в Ломбарде (при выдаче и возврате займа, при оплате процентов за наличный и безналичный расчет), Клиенту выдается кассовый чек с применением ККТ в электронной форме через сервис ФНС России «Мои чеки онлайн».

1.9. Заложенное имущество хранится в специально оборудованном помещении в соответствии с обязательными требованиями к обустройству и оборудованию мест хранения заложенных вещей у Ломбарда до момента возврата Заемщиком всех платежей, причитающихся Ломбарду по договору потребительского займа.

1.10. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом, кроме случаев реализации невостребованного имущества в порядке, установленном законодательством.

1.11. Ломбард осуществляет за свой счет страхование в пользу Заемщика риска утраты и повреждения Имущества, принятого в залог на сумму, равную сумме его оценки, произведенной в соответствии со статьей 5 ФЗ «О ломбардах».

1.12. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного имущества, в пределах страховой суммы (оценочной стоимости) за вычетом требования Ломбарда к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.

2. Займ (хранение).

2.1. При выдаче займа под залог (при приеме имущества на хранение без выдачи займа) между Ломбардом и Клиентом заключается договор займа (договор хранения), оформленный залоговым билетом (сохранной квитанцией) установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту, второй экземпляр залогового билета остается в Ломбарде.

Залоговый билет подписываются Заемщиком и представителем Ломбарда. Данные подписи подтверждают согласие с индивидуальными и Общими условиями.

В случаях: утраты Клиентом залогового билета (сохранной квитанции) - см. п. 3.10. настоящих Общих условий; неправильного заполнения залогового билета (сохранной квитанции); отказа Клиента от проведения операции и т.д., ранее выданный Клиенту (раннее оформленный) залоговый билет (сохранная квитанция)-аннулируются, а Клиенту, взамен аннулированного, выдается залоговый билет (сохранная квитанция) с новым номером, заполненный аналогично аннулированному. Дальнейшие операции по аннулированному билету, в т.ч. выдача Имущества, не производятся.

В договоре потребительского займа (хранения) содержатся следующие данные: паспортные данные и место регистрации клиента; описание и оценка закладываемого имущества; сумма полученного зама и дата возврата займа; способ возврата суммы займа и оплаты процентов по займу; процентная ставка по займу; дата окончания льготного срока, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае его невыкупа Заемщиком в установленном договором займа срок; индивидуальные и иные условия договора займа.

Сумма потребительского займа, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется Займодавцем, в зависимости от вида и качества закладываемого в залог Имущества, от срока пользования займом, выполнял ли Заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом.

Потребительский займ предоставляется Заемщикам в рублях Российской Федерации.

Займы предоставляются путем единовременной выдачи наличных денежных средств через кассу Ломбарда. Возможно перечисление суммы Займа на банковский счет Заемщика по письменному заявлению последнего.

Значение полной стоимости потребительского займа в денежном выражении указывается в залоговом билете в соответствии со статьей 6 ФЗ № 353.

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 ФЗ «О ломбардах»), включая порядок определения неустойки (пени), с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае невостребования, с минимальной ценой продажи (если она указана в договоре).

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью ил частично до подписания Залогового билета и выдачи денежных средств.

2.1.1. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае невостребования Клиентом, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки согласовывается с Клиентом.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа (хранения) не заключается.

2.1.2. Оценку проводит товаровед Ломбарда с использованием оборудования и средств, рекомендованных Государственной инспекцией пробирного надзора.

2.1.3. При необходимости проведения натира на изделии, либо опробования кислотными реактивами, данные процедуры в обязательном порядке согласовываются с Заемщиком (в устной форме). При приеме в залог тяжеловесных изделий из драгоценных металлов применяется гидростатистический метод. При невозможности определения пробы изделия вышеуказанными методами, в исключительных случаях с разрешения Заемщика, Ломбард имеет право сделать легкий запил шабером или надфилем.

2.1.4. Оценка Имущества производится за счет Ломбарда.

2.2. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, и от ожидаемой цены реализации вещи в случае ее невостребования. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 100 % от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского займа. Сумма выданного займа не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со ст. 5 ФЗ «О ломбардах».

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить бóльшую сумму займа), договор займа не заключается.

2.3. По желанию Заемщика выдаваемая Ломбардом сумма займа, может быть ниже оценочной стоимости Имущества, при этом проценты за пользование займом начисляются от суммы займа.

2.4. При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется Ломбардом по согласованию с Клиентом.

2.5. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 30 дней.

2.5.1. В любом случае независимо от срока пользования потребительским займом с 1 по 29 день включительно устанавливается процентная ставка согласно ценам (тарифам) установленным Ломбардом.

2.5.2. В любом случае независимо от срока пользования потребительским займом с 30 по 60 день включительно, устанавливается процентная ставка Ломбардом.

2.5.3. День выкупа считается днем пользования займом, соответственно проценты за пользование займом начисляются со следующего дня после предоставления займа, если он не был погашен в день выдачи, по дату прекращения пользования займом включительно.

2.6. Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока, установленного законодательством: 1 месяц – в случае договора займа, 2 месяца – в случае договора хранения.

2.7. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

2.8. Клиент имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности (требований Ломбарда) согласно п. 4 настоящих Общих условий без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту по договору займа, требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

2.9. Заемщик имеет право передавать другим лицам права на получение заложенного Имущества из Ломбарда по доверенности, оформленной собственноручно Заемщиком в присутствии сотрудников Ломбарда, либо в установленном законодательством РФ порядке и удостоверенной нотариусом.

В этом случае Имущество выдается доверенному лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и соответствующей доверенности после возврата выданного Ломбардом займа, и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа.

2.10. Если заем не был погашен Заемщиком в срок, указанный в залоговом билете, то следующий день считается началом льготного срока в соответствии со статьей 10 ФЗ «О ломбардах».

2.11. По истечении льготного срока на Имущество Заемщика налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах» и оно может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах» и настоящими Общими условиями.

2.12. Клиент не возражает против услуг по мытью, чистке и полировке сданных в залог изделий. Расходы по данным операциям ломбард берет на себя.

3. Оплата услуг ломбарда.

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу (вознаграждение за хранение по договору хранения) по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом, которые указываются в договоре займа (хранения).

Цены (тарифы) устанавливаются Ломбардом, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг Ломбарда, включая возможные убытки при реализации невостребованного имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

Диапазон значений полной стоимости предоставляемого займа (ПСК) по предоставляемому ломбардом займа в виде залога:

- ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней от 36,5 % до 104,443%.
- иного имущества от 36.5% до 171,810 %

3.2. Оплата и/или расчеты по услугам Ломбарда осуществляется при завершении услуг (их отгрузке), т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации невостребованного имущества в соответствии с пунктом 5 настоящих Общих условий, а также в других случаях завершения соответствующего договора займа (хранения).

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора. После установленного срока возврата займа проценты не начисляются.

3.2.2. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом, с учетом п.3.2.1. настоящих Общих условий.

3.2.3. При несвоевременном (позднее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств по возврату займа (т.е. при просрочке выкупа), Клиент, кроме оплаты процентов по займу, уплачивает пени со дня, следующего за установленной в залоговом билете даты выкупа, по день (включительно) фактической даты выкупа, если иное не предусмотрено законодательством РФ, в соответствии с тарифами Ломбарда. При этом пени считаются признанными Клиентом.

3.2.4. Просрочкой считается пользование займом сверх указанного в залоговом билете срока, определяемого Клиентом в соответствии с пунктом 2.5. настоящих Общих условий.

3.3. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа (хранения), при предъявлении залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта или заменяющего его по законодательству документа.

3.4. В случае смерти Заемщика, заложенное им Имущество может быть выдано его наследнику (-ам) при предъявлении им (ими) надлежаще оформленного свидетельства о праве на наследство и документа, удостоверяющего личность. В случае, если на момент вступления в наследство заложенное Имущество было реализовано в соответствии со ст.13 ФЗ «О ломбардах», наследнику выдается разница в соответствии с п.5.8.2. настоящих Общих условий.

3.5. В случае принудительного изъятия, либо выемки заложенного Имущества наступают последствия, предусмотренные статьей 354 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 4 ФЗ «О ломбардах».

3.6. В случае выемки заложенного Имущества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с

законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор займа прекращается.

3.7. Ломбард в течение трех рабочих дней со дня изъятия, либо выемки заложенного Имущества обязан уведомить об этом Заемщика в письменной форме в соответствии с п.3 статьи 4 ФЗ «О ломбардах». С момента получения Заемщиком уведомления, у него возникает обязательство перед ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия, либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока (30 дней), в зависимости от того что произошло раньше.

3.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Ломбардом обязанности по уведомлению, Ломбард лишается права на удовлетворение своего требования к Заемщику в соответствии с п.5 статьи 4 ФЗ «О ломбардах».

3.9. В случае, если изъятое Имущество подлежит возврату, возврат такого Имущества производится собственнику (согласно п.6 статьи 4 ФЗ «О ломбардах»), за исключением случаев, если изъятое Имущество на день его изъятия, либо выемки являлось невостребованным в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах».

3.10. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции) и получить дубликат залогового билета (сохранной квитанции). В противном случае Ломбард не несет ответственности за выдачу имущества Клиента ненадлежащему лицу.

4. Частичное погашение задолженности (требований ломбарда) с правом продления срока займа.

4.1. В любой момент хранения Имущества в ломбарде (т.е. до момента реализации невостребованного залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право частично погасить задолженность перед ломбардом на дату обращения в следующем порядке:

4.1.1. При обращении после срока возврата займа (срока выкупа), указанного в залоговом билете погашаются пени по п. 3.2.3. настоящих Общих условий.

4.1.2. После погашения пеней по п. 4.1.1. настоящих Общих условий (при их наличии) Клиент имеет право полного погашения задолженности по процентам.

4.1.3. В случае полного погашения задолженности по процентам займ может быть продлен на любой срок в пределах 2-х месяцев (60 дней).

4.2. При частичном погашении задолженности по процентам займ продлевается на срок, равный количеству оплаченных дней.

4.3. После полного погашения требований по п.п 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3 настоящих Общих условий Клиент имеет право погасить часть займа.

4.4. При частичном погашение задолженности (требований) заключается новый договор займа, с оформлением нового залогового билета, в котором сумма займа равна сумме непогашенной задолженности заемщика, а срок нового договора устанавливается Клиентом с учетом п.п. 4.1.3. 4.2. настоящих Общих условий. При этом договор, по которому осуществлено частичное погашение, считается завершенным (выполненным).

4.5. В связи с тем, что требования ломбарда удовлетворяются не полностью, Ломбард может по новому договору установить повышенную процентную ставку.

4.6. Частичное погашение займа может быть осуществлено третьим лицом по доверенности.

4.7. Заемщик вправе погасить займ и проценты по нему путем:

внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда;

по безналичному расчету через Личный кабинет Заемщика в сети Интернет с соблюдением Правил дистанционного обслуживания физических лиц в ООО «Нео Ломбард»;

В Личном кабинете заемщика можно оплатить только сумму начисленных на дату проведения платежа процентов за пользование займом без возможности погашения суммы займа. Для оплаты суммы займа (полностью или частично) и выкупа залогового имущества Заемщику необходимо обращаться в ломбард Заимодавца.

путем перечисления Заемщиком или третьим лицом денежных средств в погашение займа, процентов за пользование займом по платежным реквизитам Заимодавца. В таком случае в назначении платежа в обязательном порядке следует указывать полностью фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика и номер Залогового билета, обязательства по которому оплачиваются безналичным способом.

При оплате займа Заемщиком в безналичном порядке днем получения денежных средств Ломбардом является день зачисления денежных средств на расчетный счет Ломбарда.

Заемщику следует учитывать, что в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России перевод денежных средств может занимать до нескольких дней.

5. Реализация невостребованного имущества.

5.1. Целью реализации невостребованного Имущества является удовлетворение требований Ломбарда к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа на день продажи невостребованного Имущества.

5.2. В случае невыкупа (невостребования) имущества в срок, указанный в договоре потребительского займа Клиентом, Ломбард оповещает Клиента о начале льготного (дополнительного) срока, посредством СМС уведомления, на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом при заключении договора.

После окончания льготного (дополнительного) срока (с даты, указанной в договоре), Ломбард вправе реализовать имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит.

Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

5.3. Заемщик согласен, что Имущество, на которое в соответствии с ФЗ «О ломбардах» обращено взыскание, Ломбард в некоторых случаях предоставляет на опробование и клеймение государственным клеймом РФ.

5.4. Залоги (поклажа) с указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценкой, превышающей 30 тысяч рублей, реализуются только путем продажи с публичных торгов, при этом начальная продажная цена на торгах устанавливается равной сумме оценки.

5.4.1. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения (путем выкладывания имущества на торговых витринах Ломбарда).

5.5. Залоги (поклажа) с оценкой, равной или менее 300 тысяч рублей реализуются с публичных торгов в порядке, аналогичном указанному в п. 5.4.1. настоящих Общих условий, если Ломбард не примет иное решение.

5.6. Невостребованное имущество при любом порядке реализации не может быть продано ниже минимальной продажной цены, если она определена договором займа (хранения).

5.7. С целью повышения эффективности реализации невостребованных залогов (то есть, и в интересах Клиента), Ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте (предмете продажи; далее - лот) вещи, принятые по нескольким залоговым билетам (сохранным квитанциям), или разделить на несколько лотов вещи, принятые по одному залоговому билету (сохранной квитанции).

В случае реализации лота, включающего имущество, принятое по нескольким залоговым билетам, сумма, вырученная при реализации каждого залога, определяется пропорционально доле, указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценки этого залога в общей сумме соответствующих оценок вещей, входящих в лот.

5.8. После реализации невыкупленного (невостребованного) имущества, Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (ст.ст. 8, 13 ФЗ «О ломбардах»):

а) плату за пользование займом (проценты по займу) за период с даты залога до установленной договором даты возврата займа;

б) сумму выданного займа;

в) другие обязательства, если они предусмотрены договором займа, в соответствии с законодательством РФ.

5.8.1. Если сумма начислений (удержаний) по пункту 5.6. настоящих Общих условий достигает суммы, вырученной при реализации, оставшиеся требования Ломбарда к Клиенту погашаются (не взыскиваются), а начисление неустойки (пеней) по подпункту в) прекращаются.

5.8.2. После реализации невостребованного имущества Клиент вправе при обращении в Ломбард получить денежные средства в размере разницы между вырученной при реализации суммой или суммой оценки имущества (большей из этих величин) и суммой требований Ломбарда (п. 5.8. настоящих Общих условий), а также расчет размера этих средств. По желанию Заемщика указанная сумма может быть выдана за счет приобретения Сертификата на ремонт ювелирных изделий у третьего лица.

Разница, не востребованная Клиентом в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда (ст. 13 Федерального Закона «О ломбардах»).

5.9. После продажи невостребованного Имущества требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованного Имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

6. Имущественные обязательства.

6.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору потребительского займа в случае, если неисполнения

обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

6.3. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору потребительского займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.

6.4. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форсмажорным обстоятельством.

6.5. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.

7. Конфиденциальность информации.

7.1. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст. 3 Федерального закона «О ломбардах»). Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8. Прочие вопросы.

8.1. Заемщик, подписывая Индивидуальные условия договора потребительского займа:

- подтверждает, что действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);
- иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки.
- он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником, или супругом, Заемщик обязуется уведомить Заимодавца в течение 5 рабочих дней.

- подтверждает, что он ознакомлен, понимает содержание и согласен с описанием и суммой оценки заложенных вещей, размером и сроком займа, процентной ставкой, порядком и способами оплаты, порядком обращения взыскания на заложенные вещи;

- согласен на обработку указанных им в Договоре потребительского займа персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для рассылки и получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту, с информацией по договору займа, о наличии просроченной задолженности (истечении льготного срока)), распространение (в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Ломбард гарантирует, что обработка, хранение, исполнение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения Договора потребительского займа и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

- выражает согласие на аутентификацию Заемщика в случае личного обращения в отделение Ломбарда путем направления Ломбардом одноразового кода по СМС-сообщению на зарегистрированный в Ломбарде номер телефона Заемщика. Согласие на аутентификацию Заемщика по номеру телефона предоставляется бессрочно. Согласие может быть отозвано Заемщиком в любое время после прекращения срока действия договора займа путем направления письменного уведомления Ломбарду.

8.2. Заемщик обязан при изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 7 (семи) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.

8.3. Все уведомления, связанные с настоящими Общими условиями, осуществляются Ломбардом одним или несколькими способами: по электронной почте, по почтовому адресу, путем направления почтовой корреспонденции, по номеру телефона SMS-сообщениями и/или путем устного информирования заемщика. Ломбард вправе передавать Заемщику юридически значимую информацию посредством сообщений (СМС или мессенджер WhatsApp).

8.4. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором потребительского займа (хранения) и/или настоящими Общими условиями, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих законодательству.

В случае, если Заемщик и Ломбард не могут урегулировать возникшие разногласия и споры, то такие споры и разногласия между ними подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Заключая Договор потребительского займа на сумму 100 000,00 (Сто тысяч) рублей и более Заемщик уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей

по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Ломбард обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для него существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского займа и реализации Ломбардом невостребованного имущества.

8.6. В настоящие Общие условия могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

8.7. Клиент дает свое согласие на обработку Ломбардом персональных данных в порядке и на условиях, определенных ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие вступает в силу с момента подписания договора займа, действует бессрочно до момента его отзыва, путем направления соответствующего уведомления.

8.8. Настоящие Общие условия вступают в силу с даты их утверждения Генеральным директором ООО «Нео Ломбард» и действуют бессрочно до замены их новыми документами.